

DEASTANCE SERVICES

**Entreprise adaptée spécialisée
dans l'externalisation
de services tertiaires**



Service administratif



Relation client



Solution digitale

**Nous faisons du handicap un atout
pour votre entreprise**



PRESTATIONS SERVICE ADMINISTRATIF

Optimisez votre organisation, gagnez en efficacité et en sérénité : Deastance Services vous accompagne dans vos tâches administratives au quotidien ou de manière ponctuelle lors de vos pics d'activité...



Transcription

Procès verbaux de réunion avec enregistrement sur place ou à partir d'un fichier audio/vidéo.



Accueil en entreprise

Orientation des visiteurs au sein de votre entreprise, gestion des appels entrants...



Saisie de données

Saisie de facturation, de devis, d'annuaires, d'enquêtes...



Gestion du courrier

Mise sous plis, envoi, tri du courrier, réalisation de courrier administratif ou campagnes marketing...



PRESTATIONS RELATION CLIENT

Soigner votre image de marque et améliorer l'expérience utilisateur : avec Deastance Services, vos clients et prospects bénéficient d'interlocuteurs qui vont rassurer, conseiller et mettre en valeur la qualité de vos produits et services.



Traitement des emails

Réponse aux emails de vos clients et aux demandes de vos prospects en respectant votre cahier des charges.



Gestion de tickets en back-office

Prise en charge des demandes issues de votre outil de back-office.



Tchat et call back

Gestion du tchat de votre site web et des demandes de rappel.



PRESTATIONS SOLUTION DIGITALE

Votre site web se doit d'être votre meilleur commercial !
Nous créons pour vous des contenus optimisés pour le référencement sur les moteurs de recherche pour (re)conquérir votre marché, satisfaire vos clients et booster vos ventes. Vous gagnez en visibilité et transformez vos prospects en clients !



Rédaction web

Page web, article de blog, fiche produit, nos rédacteurs web créent les contenus dont vous avez besoin.



Contenu de newsletter

Système d'abonnement avec création de contenus en fonction de votre calendrier de publication.



Intégration de contenus web

Nos opérateurs intègrent les textes et images de vos pages dans votre back-office avant publication.



QUI SOMMES-NOUS ?

Deastance Services® est une entreprise adaptée dynamique et innovante créée en 2010. Véritable lieu d'inclusion des travailleurs en situation de handicap dans le monde professionnel, nous mettons un point d'honneur à promouvoir les compétences et les savoir-faire de nos salariés au service de nos clients.

Notre activité se concentre autour de l'externalisation de services tertiaires : service administratif, relation client et solution digitale.

Notre catalogue évolue au fil des années pour être au plus près des besoins de nos clients : n'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos projets !

Vos avantages à nous solliciter :

- Respecter la législation en vigueur sur l'emploi et le handicap.
- Diminuer le montant de vos contributions obligatoires Agefiph et Fiphfp.
- S'inscrire dans une démarche citoyenne et humaniste.
- Augmenter votre capacité de production en externalisant certaines tâches.

Nous faisons du handicap un atout
pour votre entreprise

DEASTANCE SERVICES

3 avenue Gustave Eiffel
Téléport 1
86360 CHASSENEUIL DU POITOU - FUTUROSCOPE
Tél. 05.49.49.64.17

contact@deastanceservices.fr
www.deastanceservices.fr

